

<p>Canivenc Suzy 4055B rue Saint André H2L 3W4 Montréal, Québec, CANADA 514-527-7604 514-843-2015, poste 2956 suzy_canivenc@yahoo.fr Nationalité : française</p>	<p style="text-align: center;">Enseignante-chercheure</p> <p style="text-align: center;">Sciences de l'information et de la communication</p> <p style="text-align: center;">http://suzycanivenc.wordpress.com/</p>
---	---

POSTE ACTUEL

2010 - 2011 : Chercheure post-doctorale à la TELUQ-UQAM, à la [Chaire de Recherche du Canada sur les enjeux socio-organisationnels de l'économie du savoir](#), en partenariat avec le [Centre de Recherche sur les Innovations Sociales](#) (Québec)

PROGRAMME DE RECHERCHE

Le programme de recherche dans lequel s'inscrit mon travail, amorcé en 2005, consiste à étudier les recompositions organisationnelles initiées par la société de l'information, de la communication et du savoir au regard de l'utopie autogestionnaire pour en interroger le potentiel novateur d'un point de vue original.

Ce travail consiste ainsi à réaliser des études comparatives sur les pratiques organisationnelles et communicationnelles de coopératives autogérées de divers secteurs (communication, imprimerie, restauration, culturel, informatique) et de structures du secteur des NTIC (éditeur de logiciels, développeur de sites web, société de services en ingénierie informatique, communauté virtuelle).

Ce travail s'attache à souligner l'originalité de ces structures en termes de management, d'organisation du travail, de gouvernance, de leadership, de culture organisationnelle, de relations externes, etc. pour en apprécier les similitudes et les différences ainsi que les apports et limites en termes d'innovation socio-organisationnelle.

COMPÉTENCES

Organisation et gestion de projet :

- Définir des projets de recherche et élaborer les protocoles de mise en œuvre
- Élaborer des plans de cours
- Organiser des manifestations scientifiques
- Diriger la publication d'ouvrage scientifique
- Prospector : rechercher des ressources financières et matérielles, monter des dossiers (dossiers administratifs, appels d'offre, cahiers des charges ...)

Traitement de l'information :

- Collecter des informations : enquêtes, questionnaires, entretiens, recherches bibliographiques, veille informationnelle...
- Sélectionner, analyser, synthétiser et restituer les données recueillies
- Rédiger des rapports, audits, notes de synthèse, articles, chapitres d'ouvrage

Compétences relationnelles :

- Animer des cours, des réunions de travail et des groupes de réflexion
- Créer et entretenir un réseau pluriel (scientifique, professionnel et institutionnel)
- Participer à des événements scientifiques et professionnels : congrès, colloques, formations, séminaires...
- Communication orale et écrite exposant le résultat des recherches

Compétences informatiques :

- Maîtrise de la suite Office
- Création de blogue (<http://suzycanivenc.wordpress.com/>)

Langues : français (langue maternelle), anglais (connaissance passive), espagnol (notions)

FORMATION

2010-2011 : Stage Post-doctoral à la TELUQ-UQAM, CRC sur les enjeux socio-organisationnels de l'économie du savoir et Centre de Recherche sur les Innovations Sociales. Montréal (Québec)

2006-2009 : Doctorat en Sciences de l'Information et de la Communication, Université Européenne de Bretagne - Rennes 2 (France). Mention Très Honorable avec Félicitations du jury (thèse en ligne sur [TEL](#))
Prix [CREIS-Terminal](#) 2011 (Centre de coordination pour la Recherche et l'Enseignement en Informatique et Société, Revue *Technologies de l'information, culture et société*)

2005-2006 : Master Études et Recherches en Information et Communication, Université Européenne de Bretagne - Rennes 2 (France). Mention Bien [Équivalence Maîtrise] (mémoire en ligne sur [MemSIC](#))

2004-2005 : Maîtrise en Arts, Lettres, Langues, Communication, spécialité Communication, Université Européenne de Bretagne - Rennes 2 (France). Mention Bien [Équivalence 1ère année de Maîtrise]

2003-2004 : Licence en Information et Communication, Université Européenne de Bretagne - Rennes 2 (France). Mention Assez Bien [Équivalence Baccalauréat]

2002-2003 : Licence en Lettres, Arts et Sciences Humaines, spécialité Histoire et Lettres, Université Nancy 2 (France). Mention Assez Bien [Équivalence Baccalauréat]

2000-2002 : DEUG en Lettres et Langues, spécialité médiation culturelle et communication, Université Nancy 2 (France). Mention Bien

Formations complémentaires en auditeur libre :

2007-2008: Master Politique d'Emploi et Ressources Humaines : « Diagnostic et intervention en organisation »

2007-2008: Master Administration Économique et Sociale : « Stratégie des organisations », « Comportement organisationnel »

2007-2008: Master Management des Organisations de l'Économie Sociale : « Identité et acteurs de l'Économie Sociale », « Fondement économique de l'Économie Sociale »

2006-2007: Licence Psychologie : « Psychologie des organisations et gestion des compétences »

Formation aux nouvelles technologies :

Formations dispensées par l'URFIST (Unité Régionale de Formation à l'Information Scientifique et Technique) de Bretagne et des Pays de la Loire :

- Recherche d'informations sur Internet
- Les outils de veille (alertes Google, flux RSS, Netvibes)
- Création de site web (Kompozer NVU)
- Création de blog (blogger, wordpress)

Travaux universitaires réalisés:

2006-2009 : Thèse de Doctorat « Autogestion et nouvelles formes organisationnelles dans la société de l'information, de la communication et du savoir ». En ligne sur [TEL](#)

2005-2006 : Mémoire de Master « La réactualisation de l'idée autogestionnaire dans le contexte du renouvellement des formes organisationnelles » En ligne sur [MemSIC](#) et [Scientific Commons](#)

2003-2005 : Rapports de recherche réalisés en équipe sur l'usage des TIC dans les organisations, la communication institutionnelle, la communication de crise,

ACTIVITES SCIENTIFIQUES

Participation à des équipes et groupes de recherche

Chaire de recherche sur les enjeux socio-organisationnels de l'économie du savoir, TELUQ-UQAM (Québec)

CRISES: Centre de Recherche sur les Innovations Sociales, UQAM (Québec)

PREFics : laboratoire de recherche en information, communication, sociolinguistique, Université Européenne de Bretagne - Rennes 2 (France)

Org & Co : Groupe de recherche en communication organisationnelle inter-universitaire (France)

ACTE 1 : Groupe de Recherche-Action en Economie Sociale inter-universitaire (France)

Publications

Revue à comité de lecture

« La communication au cœur des nouvelles formes et modalités d'exercice du pouvoir en entreprise ». *Communication, Lettres et Sciences du langage*, n°4 vol 1, juin 2010, pp. 4-16. En ligne sur http://pages.usherbrooke.ca/clsl/vol4no1/CLSL_vol4_no1_juillet2010.pdf

« La dégénérescence des organisations autogérées : d'un constat d'échec à l'émergence de nouvelles perspectives ». *ARPES, Revue électronique de valorisation des recherches-actions sur les pratiques et les expérimentations sociales*, avril 2010. En ligne sur <http://www.arpes.fr/index.php?id=182>

« La société de l'information et l'extension du domaine de la pub ». *Revue internationale de communication sociale et publique*, n°4, janvier 2010, pp. 13-30. En ligne sur : http://www.revucsp.uqam.ca/numero/RICSP_2_2009.php

Chapitre d'ouvrage

« Le constructivisme radical : regard critique sur une révolution paradigmatique ». Dans PATRASCU, Marcela, BRUSQ, Julie, CANIVENC, Suzy, LE GAL, Damien (dirs.), *Corpus et méthodes. Epistémologies critiques et appropriations multidisciplinaires*, L'Harmattan, (Coll. Espaces discursifs), 2011, p 17-35

« Le web 2.0 et l'idéal d'auto-organisation : l'exemple de la Wikipédia francophone ». Dans PROULX, Serge, MILLERAND, Florence. *Web social, mutation de la communication*. Presses de l'Université du Québec, Collection communication, 2010, 396 pages, pp. 65-77. ISBN : 978-2-7605-2497-2

Actes de colloques

« La société de l'information : un modèle de régulation autogestionnaire ? ». Dans DEGAVRE, Florence, DESMETTE, Donatienne, MANGEZ, Eric, NYSENS, Marthe, REMAN, Pierre (dir.). *Transformations et innovations économiques, et sociales en Europe : quelles sorties de crise ? Regards interdisciplinaires*. Actes des XXXes Journées de l'Association d'Économie Sociale, *Cahier du CIRTES* n°5, septembre 2010, Louvain : Presses Universitaires de Louvain, pp. 241-258, ISBN : 978-2-87463-228-0

« L'autogestion, un concept pertinent et un terrain innovant pour la communication organisationnelle ». Dans LONEUX, Catherine, PARENT, Bertrand (dir.). *Communication des organisations: recherches récentes, tome 2*. 2010, Paris: L'harmattan, 322 pages, ISBN: 978-2-296-12499-8

Revue à comité de lecture non scientifique

« Proposition d'un idéal-type de l'organisation autogérée ». *Temps Maudits*, octobre 2008, pp. 21-35 (revue théorique de la Confédération Nationale du Travail)

« L'autogestion à l'heure du net ». *Le Hub*, septembre 2008. En ligne sur <http://www.lehub-agence.com/> (plateforme d'intermédiation dédiée à l'articulation territoires/communautés/TIC)

Communications

Congrès et colloques internationaux

« Les TIC, de nouveaux outils au service de l'idéologie et de la pratique autogestionnaire? », Colloque du CRISES *Innovation sociale et développement territorial*, Congrès de l'ACFAS, Université de Sherbrooke, Québec, Canada, 10-11 mai 2011

« L'émergence d'un modèle de régulation autogestionnaire à l'heure de la société de l'information? ». XXXes Journées de l'AES *Transformations et innovations économiques et sociales en Europe : quelles sorties de crise ? Regards interdisciplinaires*, Charleroi, Belgique, 9-10 septembre 2010

« Une lecture foucauldienne du management de la société de l'information ». Congrès annuel de l'ACRI/ Colloque international du CRIMT *Les systèmes de représentation au travail : à la mesure des réalités contemporaines ?*, Université de Laval, Québec, Canada, 16-18 juin 2010.

« Apports et limites du modèle autogestionnaire : Réflexions contributives aux innovations socio-organisationnelles de demain », Symposium du CRISES *L'urgence de l'innovation sociale pour une société innovatrice*, Congrès de l'ACFAS, Université de Montréal, Québec, Canada, 12-13 mai 2010

« L'autogestion, un concept pertinent et un terrain innovant pour la communication organisationnelle ». Colloque International Org & Co *Jeunes chercheurs et recherches récentes, La Communication des organisations en débat dans les SIC : quels objets, terrains et théories ?* Université de Haute Bretagne, Rennes, France, 11-12 juin 2009

« Les limites des nouvelles formes organisationnelles et des pratiques alternatives ». Congrès annuel de l'ACRI *Que devient le travail ?* Université du Québec en Outaouais, Gatineau, Québec, Canada, 27-29 mai 2009

« Les outils du web 2.0 et l'utopie de la démocratie radicale : l'exemple de la Wikipédia francophone ». Congrès de l'ACFAS *Web participatif : mutation de la communication*, Institut National de la Recherche Scientifique, Québec, Canada, 6-7 mai 2008

« De la difficulté de définir la Communication Organisationnelle : Force ou faiblesse pour ce champ de recherche? ». Congrès de l'ACFAS *Approches communicationnelles des organisations*, Université du Québec à Trois-Rivières, Québec, Canada, 10-11 mai 2007

Colloques nationaux

« L'autogestion comme innovation socio-organisationnelle : Richesses, limites et perspectives », 13^e colloque annuel des étudiants des cycles supérieurs du CRISES. HEC Montréal, Québec, Canada, 5-6 avril 2011

« Les formes organisationnelles médiatisées par les TIC tirillées entre logique d'autonomie et logique de contrôle ». Doctoriales du Groupe de Recherche *TIC et Société*, Université de Rennes 1, Rennes, France, 24-25 juin 2008

Conférence

« Les coopératives autogérées : fonctionnement, limites et perspectives », Université du Québec en Outaouais, mars 2011

Journées d'études

« Évolution et dégénérescence des coopératives autogérées : pour de nouvelles conceptions socio-organisationnelles », Journée d'étude *l'organisation en mouvement / The organization on the move*, UQAM, Montréal, Québec, Canada, 21 décembre 2010

« Le constructivisme radical et l'ambivalence des nouvelles approches en SHS ». Journée d'étude jeunes chercheurs du PREFics *Corpus et méthodes*, Université de Haute Bretagne, Rennes, France, 19 septembre 2008

Responsabilités collectives et activités associatives

2007-2009 : Représentante des doctorants au Conseil d'Unité du PREFics

2009 : Représentante des doctorants au Conseil de l'École Doctorale Sciences Humaines et Sociales de l'Université Européenne de Bretagne - Rennes 2

2008-2010 : membre de l'équipe d'animation du groupe de recherche-action sur « l'organisation et l'animation des structures de l'Economie Sociale » de l'association ACTE 1.

EXPÉRIENCES D'ENSEIGNEMENT

Postes occupés :

Novembre 2009 - juin 2010 : Formatrice à l'AFTEC Sup-Ouest pour des classes de BTS (Brevet de Technicien Supérieur, Équivalence Diplôme d'Études Collégiales) en communication d'entreprise, management des unités commerciales, professions immobilières. 180 heures de Cours Magistraux (France)

Décembre 2009 : Enseignante vacataire à l'Université Catholique de l'Ouest - Bretagne Sud pour une Licence Information et Communication (Équivalence Baccalauréat). 3 heures de Cours Magistraux (France)

Enseignements :

Développement personnel : connaissance et affirmation de soi

Objectif : développer ses capacités d'introspection et explorer de nouveaux comportements en abordant les principaux déterminants psychosociologiques du comportement, notamment en contexte de travail.

Contenu : la personnalité, les attitudes, la perception, les styles cognitifs, les émotions, les croyances, les valeurs, la culture, les motivations, l'inconscient, l'assertivité, le changement de soi.

Communication interpersonnelle

Objectif : développer sa compréhension psychosociologique des interactions humaines et ses habiletés relationnelles, tant dans la vie quotidienne que dans le monde professionnel.

Contenu : l'écoute active, le schéma de la communication, le feedback, les grandes lois communicationnelles (verbal/non verbal, contenu/relation, relation symétrique/complémentaire, rétroaction positive/négative, ponctuation des interactions), les rites d'interaction

Communication de groupe

Objectif : comprendre et analyser les mécanismes de groupe, développer ses capacités à gérer et animer des équipes de travail pour en assurer un fonctionnement harmonieux en milieu organisationnel.

Contenu : les différents types de groupes, la sociométrie de Moréno, la dynamique de groupe, l'organisation et l'animation de réunions, la gestion des conflits, la culture organisationnelle.

Communication d'entreprise et d'affaires

Objectif : développer ses habiletés rédactionnelles et organisationnelles, appliquer les techniques de communication à l'animation de groupe et à la négociation.

Contenu : les outils et pratiques de communication externe (marketing, relations presse, événementiels), les relations commerciales, la négociation, le leadership.

Communication de masse

Objectif : porter un regard historique et sociologique sur l'évolution des grandes technologies de la communication de masse, des origines de l'écriture aux nouvelles technologies.

Contenu : l'écriture, la presse, le cinéma, la radio, la télévision, l'informatique, l'Internet.

Théories de la communication

Objectif : acquérir des connaissances théoriques sur les grands modèles explicatifs de la communication humaine et médiatique.

Contenu : Le modèle mathématique de l'information de C. Shannon, la cybernétique de N. Wiener, la pragmatique de la communication de l'École de Palo Alto, les théories de la persuasion, les théories de la réception, la sémiologie, la médiologie.

Théories du travail

Objectif : comprendre l'évolution de l'entreprise et des grandes modèles théoriques régissant son fonctionnement, de la société industrielle à la société du savoir.

Contenu : histoire de la forme entreprise (atelier, manufacture, fabrique, usine, firme, organisation en réseau), le modèle mécaniste (Taylor, Ford, Fayol), l'École des Relations Humaines (Mayo, Maslow, Lewin, Herzberg, MacGregor), la sociologie de l'organisation (Crozier, Mintzberg, Friedberg), la firme japonaise (Ohnisme/Toyotisme), les tendances actuelles (la formation et la GPEC, l'organisation apprenante et le KM, le management participatif, le coaching, l'entretien individuel, la RSE).

Éléments de culture générale

Contenu : La mythologie grecque, la psychanalyse des contes de fées de Bruno Bettelheim.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Diagnosics organisationnels

2004-2011 : Études organisationnelles et communicationnelles en entreprises, réalisées dans le cadre du master, du doctorat et du post-doctorat (France, Québec)

Structures : Coopératives de travail autogérées du secteur de l'informatique, de la communication, de l'imprimerie et de la restauration (2001, 2010, 2008, 2005) ; Éditeurs de logiciels (2011, 2007) ; Société de Services en Ingénierie Informatique (2007), Communautés virtuelles (2011, 2007) ; Syndicat des Pilotes de l'Aviation Civile d'Air France (2004)

Méthodologie :

- Entretiens auprès des employés, managers et dirigeants
- Observation des situations de travail et des instances décisionnelles
- Analyse des documents d'organisation et de communication internes et externes

Recherches documentaires

Février-juin 2010 : chargée d'étude au Collège Coopératif de Bretagne pour le programme *La Fabrique du Social - Expérimentation et Innovation Sociale*, dans le cadre de l'appel à projet du Conseil Régional de Bretagne « appropriation sociale des sciences » (France)

Ce programme consiste à analyser la conduite d'expérimentations sociales pour comprendre les mécanismes d'appropriation de savoirs produits et leur mobilisation pour la recherche et pour l'action

- Réalisation de fiches synthétiques sur une dizaine d'initiatives bretonnes

Organisation de colloques

- Journée d'étude des jeunes chercheurs du PREFics « Le doctorat comme recherche-action » (2010)
- Colloque International Org & Co « Jeunes chercheurs et recherches récentes » (2009)
- Journée d'étude des jeunes chercheurs du PREFics « Corpus et méthodes » (2008)
- Élaboration des appels à communication ; lecture et évaluation des propositions ; organisation du programme ; Logistique ; coordination et animation de l'équipe d'accueil ; publication des actes

Coordination d'ouvrage

Ouvrage issu de la Journée d'étude des jeunes chercheurs du PREFics de 2008, paru en 2011 : PATRASCU, Marcela, BRUSQ, Julie, CANIVENC, Suzy, LE GAL, Damien (dirs.), *Corpus et méthodes. Epistémologies critiques et appropriations multidisciplinaires*, L'Harmattan, Collection Espaces discursifs, 2011, 208 pages ISBN : 978-2-296-54243-3

- Recherche d'un éditeur, prospection de fonds financiers, consignes aux conférenciers pour l'écriture de leur article, coordination et mise en forme de l'ouvrage

Rapport

Juillet-août 2007 : Participation à la rédaction du rapport du Conseil Supérieur de la Coopération 2007 commandité par la DIIESES (Délégation Interministérielle à l'Innovation, à l'Expérimentation Sociale et à l'Economie Sociale) et le GNC (Groupement National de la Coopération)(France)

- Rédaction et mise en forme de la deuxième partie du rapport présentant un panorama des familles coopératives françaises et de leurs organes de représentation, leur actualité et leurs chiffres clés pour l'année 2006.

Document de communication

Juin-octobre 2006 : Réalisation d'un stage à DGE Conseil, cabinet de consulting spécialisé en management et en gestion des ressources humaines (France)

- Réalisation d'un document de communication interne et externe référençant l'ensemble des clients du cabinet depuis sa création, ainsi que les différentes missions réalisées chez chacun d'eux.